
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN — IA LISTA PARA TU NEGOCIO + FORMACIÓN

Contratación en línea para profesionales y empresas · Proxera AI Solutions Group, S.L.

Versión 1.0 · 15 de octubre de 2026

REUNIDOS

De una parte, EL CLIENTE: [razón social], con NIF [NIF / CIF] y domicilio en [domicilio], representada por [representante], en calidad de [cargo] (en adelante, el «Cliente»). Si el Cliente es un profesional autónomo, actúa en su propio nombre y en «cargo» figura «titular».

De otra parte, EL PROVEEDOR: PROXERA AI SOLUTIONS GROUP, S.L., con NIF B26764969, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, hoja B-653467, y domicilio en C/ Camelies, 2, 8º D, 08110 Montcada i Reixac (Barcelona), teléfono +34 930 34 78 22 y correo de contacto info@proxera.es (en adelante, «Proxera»).

Ambas partes se reconocen capacidad suficiente para aceptar estas condiciones.

0. CÓMO SE CONTRATA

0.1. Para profesionales y empresas. Este servicio se contrata **para una actividad empresarial o profesional**, con NIF. Al aceptar, el Cliente declara que contrata para su negocio o su profesión y no como consumidor. Si, aun así, el Cliente fuera consumidor según la ley, tiene además los derechos de la cláusula 12, que estas condiciones no limitan.

0.2. Los pasos. Se contrata en <https://autoservicio.proxera.es/contratar/ia-lista>:

- el Cliente **elige la herramienta**: Claude (de Anthropic) o ChatGPT (de OpenAI);
- describe en una línea su negocio y lo que quiere que le haga la IA;
- da sus datos: razón social o nombre, NIF, dirección, correo y teléfono;
- lee estas condiciones en pantalla, puede descargarlas en PDF y guardarlas, y marca la casilla de aceptación;
- si quiere que Proxera empiece antes de que pasen catorce (14) días, marca la casilla de comienzo inmediato (cláusula 12.3);
- elige cómo paga la primera mitad del precio, con tarjeta o por transferencia (cláusula 3), y pulsa el botón **«Contratar con obligación de pago»**; y
- paga la primera mitad: con tarjeta, en la página de pago de Stripe; por transferencia, con los datos y la referencia que le da la pantalla siguiente.

0.3. Corregir errores. Antes de aceptar, el Cliente puede volver atrás y cambiar cualquier dato del formulario. Si después ve un error, lo comunica a info@proxera.es y Proxera lo corrige.

0.4. Archivo del contrato. Proxera guarda, como prueba de la contratación, el texto exacto aceptado (su versión y la huella SHA-256 del texto y de su PDF), la fecha y la hora, el correo de quien acepta, la dirección IP, el navegador y los datos del formulario, incluidos la herramienta elegida y las casillas marcadas. El Cliente puede pedir una copia en cualquier momento a info@proxera.es.

0.5. **Idioma.** El contrato se formaliza en castellano.

0.6. **Confirmación.** Al terminar, el Cliente ve una página que confirma su contratación, con su referencia y el estado de sus pagos, a la que puede volver con su enlace y desde la que puede descargar en PDF las condiciones que aceptó.

0.7. **Lugar.** El contrato se entiende celebrado en Montcada i Reixac (Barcelona), donde está establecida Proxera.

1. QUÉ ES Y QUÉ INCLUYE

1.1. «IA lista para tu negocio + formación» es un **servicio de puesta en marcha, de pago único**.

Proxera deja configurada la cuenta de inteligencia artificial del Cliente, en el proveedor que el Cliente elige al contratar (Claude o ChatGPT), para que la use en su negocio.

1.2. Incluye:

- a) **las instrucciones y las habilidades** para el negocio del Cliente, preparadas por Proxera con la información que el Cliente le da y configuradas en su cuenta con las funciones que permita su plan;
- b) **la conexión de la cuenta a listados de datos del negocio sin datos personales** (por ejemplo, servicios, precios, horarios, preguntas frecuentes, protocolos internos o plantillas), en las condiciones de la cláusula 6;
- c) **una (1) hora de formación y entrega**, en una sola sesión por videollamada (Google Meet), para las personas que el Cliente designe.

1.3. El servicio cubre **una (1) cuenta de IA por Cliente**, del proveedor que el Cliente elige al contratar.

2. LO QUE EL SERVICIO NO INCLUYE

El Cliente conoce y acepta que este servicio:

- **no incluye la suscripción del proveedor** de IA (Claude o ChatGPT), que contrata y paga el Cliente a su nombre (cláusula 7);
- **no tiene cuota ni incluye mantenimiento**: se paga una sola vez. Los cambios que el Cliente pida después de la entrega, las instrucciones nuevas o lo que deje de funcionar porque el proveedor cambie su servicio no están incluidos; si el Cliente los quiere, Proxera se los presupuesta aparte;
- **no incluye conectar la cuenta a otras aplicaciones** del Cliente (correo, agenda, CRM, almacenamiento en la nube u otras) ni automatizaciones: solo los listados de la cláusula 1.2 b);
- **no incluye tratar datos personales** de clientes, pacientes, trabajadores ni de ningún otro tercero (cláusula 6);
- **no presta asesoramiento** jurídico, fiscal, contable, laboral, sanitario ni de ningún otro tipo: el criterio profesional es del Cliente (cláusula 8);
- **no garantiza resultados de negocio** (horas ahorradas, ventas o la exactitud de lo que responda la IA);
- no incluye más formación que la hora de la cláusula 1.2 c).

3. PRECIO Y PAGO

Concepto	Importe
Precio del servicio (pago único)	525,00 € + IVA
Primera mitad, al contratar	262,50 € + IVA
Segunda mitad, a la entrega	262,50 € + IVA
Cuota mensual	No hay
Suscripción de Claude o de ChatGPT	No incluida: la paga el Cliente al proveedor (cláusula 7)

3.1. Los importes no incluyen el IVA, que se añade al tipo vigente: hoy, el veintiuno por ciento (21 %), con lo que el precio total es de **seiscientos treinta y cinco euros con veinticinco céntimos (635,25 €), IVA incluido**.

3.2. **El precio se paga en dos mitades: doscientos sesenta y dos euros con cincuenta céntimos (262,50 €) + IVA al contratar y doscientos sesenta y dos euros con cincuenta céntimos (262,50 €) + IVA a la entrega** (cláusula 5.3). Cada mitad se puede pagar con tarjeta, en la página de pago de Stripe, o por transferencia bancaria a la cuenta que Proxera indique, poniendo en el concepto la referencia que Proxera le da (por ejemplo, «<número> pago 1 de 2»).

3.3. Proxera empieza a trabajar cuando recibe la primera mitad; si es por transferencia, cuando el importe llega a su cuenta.

3.4. **La segunda mitad** se paga a la entrega. El día de la entrega, Proxera envía al Cliente por correo un **enlace de pago nuevo**: con él puede pagar con tarjeta o elegir transferencia, con la referencia «<número> pago 2 de 2». Proxera no guarda la tarjeta del primer pago. El Cliente paga dentro de los **siete (7) días naturales** siguientes a la entrega.

3.5. **Si la segunda mitad no se paga** en su plazo, Proxera se lo avisará al Cliente **por escrito, por correo electrónico**, con el importe y cómo pagarlo, y le dará **quince (15) días naturales** para hacerlo. El derecho de uso de la cláusula 9.2 se adquiere con el pago completo del precio.

3.6. Proxera emite factura de cada pago.

4. QUÉ NECESITA PROXERA Y PLAZO

4.1. **Los accesos.** Para hacer el trabajo, Proxera necesita:

- a) que el Cliente tenga **activa su cuenta** del proveedor elegido, a su nombre, con el plan que el Cliente elija (cláusula 7.3);
- b) **sesiones de trabajo por videollamada (Google Meet)**, con el Cliente presente, su pantalla compartida y su sesión abierta en su cuenta, iniciada por él mismo (cláusula 4.2). Proxera **nunca** toma el control del equipo del Cliente sin que él esté presente; y
- c) **la información del negocio y los listados**, preparados sin datos personales (cláusula 6).

Proxera pide los accesos por correo al día siguiente a la aceptación, con la lista de lo que necesita.

4.2. **No se comparten contraseñas.** Quien inicia sesión en la cuenta es **siempre el Cliente**, por el procedimiento del proveedor. Proxera **nunca** le pide la contraseña ni los códigos de verificación, y no deja ninguna sesión de la cuenta del Cliente abierta en sus equipos al terminar. Si el Cliente se los manda igualmente, Proxera no los usa, borra el mensaje y le avisa para que cambie la contraseña.

4.3. Plazo de entrega: una semana, es decir, siete (7) días naturales desde que Proxera tenga todos los accesos de la cláusula 4.1. Proxera confirma por correo al Cliente el día en que los da por recibidos, y desde ese día cuenta el plazo. Los días en que el trabajo esté parado por causa del Cliente (por ejemplo, porque no se conecta a una sesión acordada o porque un listado trae datos personales, cláusula 6.4) no cuentan.

4.4. Si Proxera se retrasa. Si, por causa de Proxera, el servicio no se entrega dentro de los **quince (15) días naturales** siguientes al fin del plazo, el Cliente puede resolver el contrato comunicándolo por escrito a info@proxera.es, y Proxera le devuelve todo lo que haya pagado dentro de los catorce (14) días naturales siguientes.

4.5. Si el Cliente no da los accesos. El Cliente tiene **cuarenta y cinco (45) días naturales** desde la aceptación para dar todos los accesos. Si a los **treinta (30) días naturales** todavía no los ha dado, Proxera se lo recordará **por escrito, por correo electrónico**, avisándole de que le quedan **quince (15) días naturales**. Si pasados los cuarenta y cinco (45) días siguen sin llegar, Proxera podrá **resolver el contrato** comunicándolo por correo, y entonces:

- a) si Proxera **ya había empezado a trabajar**, **conserva la primera mitad** del precio como compensación por el plazo reservado y el trabajo hecho. Ha empezado a trabajar cuando ha celebrado con el Cliente alguna sesión de trabajo o ha empezado a preparar sus instrucciones con la información que el Cliente le dio, y así se lo habrá comunicado por correo;
- b) si **no había empezado**, **le devuelve la primera mitad** dentro de los catorce (14) días naturales siguientes; y
- c) en los dos casos, el Cliente no debe la segunda mitad.

Si el Cliente es consumidor, se aplica en su lugar la cláusula 12.6.

5. ENTREGA Y FORMACIÓN

5.1. Cuando la configuración está terminada, Proxera se lo comunica al Cliente por correo y le propone fechas para la sesión de formación y entrega, dentro del plazo de la cláusula 4.3.

5.2. En esa sesión, Proxera enseña lo configurado y forma a las personas que el Cliente designe en su uso, durante una (1) hora. Después, Proxera le envía por correo una relación de lo que ha dejado configurado. La sesión no se graba, salvo que las dos partes lo acuerden por escrito.

5.3. Día de la entrega. El servicio se entiende **entregado el día de esa sesión**. Si el Cliente no la acepta ni propone otra fecha dentro de los **quince (15) días naturales** siguientes al aviso de la cláusula 5.1, el servicio se entiende entregado el último día de ese plazo, y la hora de formación queda a su disposición durante **tres (3) meses** más.

5.4. Corrección. Si dentro de los **quince (15) días naturales** siguientes a la entrega el Cliente comunica que algo de lo configurado no funciona como se describe en la cláusula 1, Proxera lo corrige sin coste. Esto no es mantenimiento: no incluye cambios nuevos ni lo que deje de funcionar porque el proveedor o el Cliente cambien algo (cláusula 2).

6. DATOS PERSONALES: ESTE SERVICIO NO LOS TRATA

6.1. El servicio está diseñado para no tratar datos personales de los clientes, pacientes, trabajadores ni de ningún otro tercero del Cliente. Los listados de la cláusula 1.2 b) llevan solo información del negocio.

6.2. **Qué es un dato personal.** Cualquier información sobre una persona física identificada o que se pueda identificar, directa o indirectamente: por ejemplo, nombres, teléfonos, correos, DNI, direcciones, fotos, historias clínicas, citas, notas sobre una persona o un número de cliente o unas iniciales que permitan saber de quién se trata. Unos datos con el nombre cambiado por un código **siguen siendo personales** si se puede volver a saber de quién son.

6.3. **Qué hace el Cliente.** Prepara los listados siguiendo el formato que Proxera le indica, y los revisa antes de dárselos para que no lleven datos personales.

6.4. **Si un listado trae datos personales.** Proxera **no lo carga en la cuenta ni lo usa**, lo **elimina** de sus sistemas dentro de los dos (2) días hábiles siguientes y se lo comunica al Cliente para que le dé una versión sin datos personales. Mientras tanto, el plazo de la cláusula 4.3 queda parado. **Proxera no acepta ningún encargo de tratamiento de datos personales dentro de este servicio.** Si el Cliente necesita que Proxera trate datos personales, es otro servicio, con su propio contrato y su propio encargo del tratamiento.

6.5. **Lo que Proxera ve mientras configura.** Durante las sesiones de trabajo, Proxera solo accede a lo necesario para configurar la cuenta y **no abre conversaciones, ficheros ni proyectos anteriores** del Cliente. Antes de cada sesión, el Cliente cierra lo que tenga abierto con datos personales. Si, aun así, Proxera viera por accidente algún dato personal, no lo copia, no lo anota, no lo usa y lo mantiene confidencial (cláusula 10).

6.6. **Lo que el Cliente haga después en su cuenta.** Si el Cliente decide, después de la entrega, poner datos personales en su cuenta de IA, lo hace bajo su decisión y su responsabilidad, en su relación con el proveedor y según las condiciones de este. Proxera no interviene en ese tratamiento y este contrato no lo cubre.

6.7. **Los datos del propio Cliente.** Los datos de contacto y de facturación del Cliente y de las personas que lo representan los trata Proxera como responsable, para gestionar este contrato, según su política de privacidad (proxera.es/privacidad).

7. LA CUENTA DEL PROVEEDOR Y SUS CONDICIONES

7.1. **El Cliente es el titular.** La cuenta de Claude o de ChatGPT es **del Cliente**: él la contrata, la paga directamente al proveedor, cambia de plan o la cierra. Ese pago **no pasa por Proxera** y Proxera no le pone ningún margen. **El precio lo fija el proveedor** y puede cambiar sin que Proxera lo decida.

7.2. **Las condiciones del proveedor las acepta el Cliente.** La relación entre el Cliente y Anthropic (si elige Claude) o entre el Cliente y OpenAI (si elige ChatGPT) se rige por las condiciones que el Cliente acepta con ese proveedor, no por estas. **El Cliente declara que las conoce y se compromete a cumplirlas**, y a no compartir su cuenta con otras personas cuando esas condiciones no lo permitan.

7.3. **El plan lo elige el Cliente.** El Cliente elige el plan de su proveedor y **es el responsable de que sus condiciones le permitan usarlo para su negocio**. Las condiciones de algunos planes pensados para particulares no lo permiten.

7.4. **Entrenamiento de modelos.** El proveedor puede usar lo que recibe de la cuenta para mejorar sus modelos según sus condiciones y los ajustes de la cuenta. En la sesión de entrega, Proxera le enseña al Cliente dónde se cambia ese ajuste; decidirlo es del Cliente.

7.5. **Cambios y cortes del proveedor.** Proxera no responde de los cambios que el proveedor haga en su servicio, sus funciones, sus límites de uso, sus precios o sus condiciones, ni de que limite, suspenda o cierre la cuenta del Cliente, salvo que se deba a una actuación de Proxera. Si antes de la entrega el proveedor cambia algo que afecta al trabajo, Proxera lo adapta con lo que permita el plan del Cliente y se lo explica.

8. USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y CRITERIO PROFESIONAL

8.1. Lo que responde la cuenta de IA lo genera un sistema de inteligencia artificial. **Puede contener errores**, aunque parezca correcto. El Cliente lo revisa antes de usarlo, sobre todo cuando tenga efectos jurídicos, fiscales, sanitarios o económicos para él o para terceros.

8.2. **El criterio profesional es del Cliente.** Las decisiones que tome con ayuda de la IA, y lo que comunique o envíe a sus clientes, pacientes o terceros, son suyas y bajo su responsabilidad, incluido indicar que un contenido se ha generado con IA cuando la normativa lo exija.

8.3. **Proxera no promete resultados.** Proxera se compromete a configurar la cuenta y a formar al Cliente con diligencia profesional, no a un resultado concreto.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. La información, los listados y los demás materiales que aporta el Cliente son del Cliente. Proxera solo los usa para prestar este servicio.

9.2. **Las instrucciones y la configuración que Proxera entrega.** Desde el pago completo del precio, Proxera concede al Cliente un **derecho de uso no exclusivo, para todo el mundo y sin límite de tiempo** sobre las instrucciones, habilidades y configuraciones que prepara para él, para usarlas, copiarlas, modificarlas y adaptarlas **en su propio negocio**, en esa cuenta o en otra cuenta de IA a su nombre. El Cliente no puede venderlas ni distribuir las a terceros como producto. Proxera consiente desde ahora que el Cliente transmita este derecho junto con su negocio.

9.3. Proxera conserva la titularidad de sus métodos, plantillas, instrucciones genéricas y conocimientos, y puede volver a usarlos con otros clientes. **Nunca** reutiliza la información ni los listados del Cliente.

9.4. Las instrucciones y lo que genera la IA **pueden no estar protegidos** por la propiedad intelectual. Proxera no garantiza que lo sean.

10. CONFIDENCIALIDAD

Las dos partes mantendrán la confidencialidad de la información a la que accedan por este contrato, en especial la relativa al negocio del Cliente y a sus clientes. La obligación sigue después de terminar el contrato, y respecto de los datos personales, de forma indefinida. No es confidencial la información que ya fuera pública, la que la otra parte ya conociera lícitamente o la que deba revelarse por obligación legal.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total de Proxera derivada de este contrato queda limitada al **precio pagado por el Cliente por este servicio**. Proxera no responde de daños indirectos ni de lucro cesante, ni de lo que dependa del proveedor de IA (cláusula 7.5), ni de las decisiones que el Cliente tome o de lo que comunique con ayuda de la IA (cláusula 8), ni de los datos que el Cliente ponga en su cuenta (cláusula 6.6). Esta limitación **no se aplica en caso de dolo** ni donde la ley no permita limitar la responsabilidad, en particular si el Cliente es consumidor.

12. SI EL CLIENTE ES CONSUMIDOR: DERECHO DE DESISTIMIENTO

12.1. Este servicio se contrata para una actividad profesional (cláusula 0.1). Esta cláusula se aplica solo si el Cliente es **consumidor** según la ley: una persona física que contrata con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

12.2. **Derecho de desistimiento.** El Cliente consumidor tiene derecho a desistir de este contrato en un plazo de **catorce (14) días naturales** sin necesidad de justificación. El plazo expira a los catorce (14) días naturales del día de la celebración del contrato (el día de la aceptación). Para ejercerlo, debe notificar a Proxera (PROXERA AI SOLUTIONS GROUP, S.L., C/ Camelies, 2, 8º D, 08110 Montcada i Reixac, Barcelona; teléfono +34 930 34 78 22; info@proxera.es) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento del Anexo, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo, basta con que la comunicación se envíe antes de que venza.

12.3. **Comienzo durante el plazo.** Si el Cliente consumidor quiere que Proxera empiece a trabajar antes de que pasen esos catorce (14) días, lo pide expresamente al contratar marcando la casilla de comienzo inmediato, y con ella reconoce que, **una vez entregado íntegramente el servicio** (cláusula 5.3), **habrá perdido su derecho de desistimiento**. Si no marca la casilla, Proxera empieza a trabajar cuando pasen los catorce (14) días.

12.4. **Consecuencias del desistimiento.** En caso de desistimiento, Proxera le devolverá todos los pagos recibidos de él sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se le informe de la decisión de desistir, utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si el Cliente pidió que la prestación del servicio diera comienzo durante el período de desistimiento, abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato, y Proxera le devolverá el resto.

12.5. Para el Cliente consumidor, las cláusulas de estas condiciones se aplican sin perjuicio de los derechos que le reconoce la ley, que no puede renunciar.

12.6. **Si el Cliente consumidor no da los accesos** (cláusula 4.5), Proxera, al resolver, le devuelve la primera mitad del precio, menos la parte que corresponda al trabajo ya hecho.

13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

13.1. El contrato dura hasta que el servicio se entrega y se paga por completo, y sigue después en lo que se refiere a la corrección de la cláusula 5.4, a la propiedad intelectual (cláusula 9) y a la confidencialidad (cláusula 10).

13.2. **Resolución por incumplimiento.** Si una de las partes incumple de forma grave, la otra le enviará un requerimiento por escrito; si el incumplimiento no se corrige en **quince (15) días naturales** desde ese requerimiento, podrá resolver el contrato. Proxera podrá resolverlo de inmediato si el Cliente pretende usar el servicio para fines ilícitos o para dañar a terceros. Los casos propios de retraso y de falta de accesos están en las cláusulas 4.4 y 4.5.

14. CESIÓN DEL CONTRATO

Ninguna de las partes puede ceder este contrato a un tercero sin el consentimiento previo y por escrito de la otra, salvo en una reestructuración societaria de Proxera (fusión o adquisición) en la que el servicio continúe en los mismos términos.

15. COMUNICACIONES

Las comunicaciones de este contrato se hacen por correo electrónico: las de Proxera, a la dirección que el Cliente indicó en el formulario; las del Cliente, a info@proxera.es.

16. VERSIÓN DE LAS CONDICIONES

Este contrato se rige por la versión de las condiciones que el Cliente aceptó, cuya huella queda guardada (cláusula 0.4). Proxera puede cambiar las condiciones para las contrataciones futuras sin que eso afecte a las ya aceptadas.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por la ley española. Para cualquier controversia serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a la Ley de Enjuiciamiento Civil.

ACEPTACIÓN

El Cliente declara que contrata para su actividad empresarial o profesional; que es el titular de su cuenta de Claude o de ChatGPT y conoce y cumple las condiciones del proveedor aplicables a su plan (cláusula 7); que no entregará a Proxera datos personales de terceros (cláusula 6); y que ha leído y aceptado estas condiciones.

Por el Cliente: [representante] · [cargo]

Fecha: [fecha]

Aceptación: [aceptación electrónica]

ANEXO. MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo para el Cliente consumidor, cláusula 12. Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato.)

- A la atención de PROXERA AI SOLUTIONS GROUP, S.L., C/ Camelies, 2, 8º D, 08110 Montcada i Reixac (Barcelona), info@proxera.es:
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio: «IA lista para tu negocio + formación».
- Pedido el: ...
- Nombre del consumidor y usuario: ...
- Domicilio del consumidor y usuario: ...
- Firma del consumidor y usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel): ...
- Fecha: ...